

RÚBRICA CO EVALUACIÓN
ATENDIENDO REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES
SOPORTE REDES DE ACCESO Y ANTENA

Sigla	Leyenda
TL	TOTALMENTE LOGRADO
ML	MEDIANAMENTE LOGRADO
PL	PARCIALMENTE LOGRADO
NL	NO LOGRADO

Aspectos a Evaluar	TL 3	ML 2	PL 1	NL 0	Puntos
1) Realiza soporte fijo o remoto a los usuarios de sistemas según protocolos.	Realiza las acciones para atender requerimiento técnico de un cliente, acorde a situación presentada en Experiencia de Aprendizaje.			No realiza las acciones para atender requerimiento técnico de un cliente, acorde a situación presentada en Experiencia de Aprendizaje.	
2) Realiza soporte fijo o remoto a los usuarios de sistemas según protocolos.	Determina las acciones que deberá recomendar al cliente para que las ejecute en su domicilio, según la situación planteada en Experiencia de Aprendizaje			No determina las acciones que deberá recomendar al cliente para que las ejecute en su domicilio.	
3) Identifica lo que es y no es un problema y toma la decisión de abordarlo.	Identifica problemas con facilidad y es capaz de decir por qué o cómo lo hace.	Destaca por identificar con facilidad lo que es un problema.	Identifica correctamente problemas diferenciándolos en otras situaciones.	Le cuesta diferenciar entre problema, conflicto o algoritmo.	
4) Lee y/o escucha activamente. Hace preguntas para definir el problema planteado.	Formula preguntas clave en vistas a definir el problema y valorar su magnitud.	Tiene agilidad haciendo preguntas para definir el problema.	Realiza preguntas adecuadas para definir el problema.	Realiza algunas preguntas adecuadas para definir el problema.	
5) Recoge la información significativa que necesita para	Recoge eficientemente la información significativa y	Selecciona acertadamente la	Recoge la información que necesita y la analiza	Recoge información significativa, quizá	

Docente Diseñador	Lionel Pizarro Melo	Asesor metodológico	José Jiménez Ferrada
-------------------	---------------------	---------------------	----------------------

resolver los problemas en base a datos y no solo a opiniones subjetivas y sigue un método lógico de análisis de la información.	la analiza con un buen método, siendo capaz de aportar reflexiones.	información valiosa y la analiza sistemáticamente.	correctamente.	incompleta y no siempre sigue un método de análisis.	
6) Sigue un método lógico para identificar las causas de un problema y no quedarse en los síntomas.	Sigue un proceso lógico para identificar las causas y la integra en un modelo.	Identifica y jerarquiza las causas de un problema.	Identifica las causas de un problema, siguiendo un método lógico.	Identifica algunas causas, en otros se queda en los síntomas.	

Puntajes	Nota
Puntaje Total: 18	7.0
Puntaje: 11	4.1

Escala de Notas

La siguiente escala permite asociar el puntaje obtenido con una nota.

Puntaje	Nota	Puntaje	Nota
0.0	1.0	10.0	3.8
1.0	1.3	11.0	4.1
2.0	1.6	12.0	4.5
3.0	1.8	13.0	4.9
4.0	2.1	14.0	5.3
5.0	2.4	15.0	5.8
6.0	2.7	16.0	6.2
7.0	2.9	17.0	6.6
8.0	3.2	18.0	7.0
9.0	3.5		

Docente Diseñador	Lionel Pizarro Melo	Asesor metodológico	José Jiménez Ferrada
-------------------	---------------------	---------------------	----------------------